

ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО  
гр. София 1202  
ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА  
МРРБ ЗА СРОК ОТ 2 ГОДИНИ“ С ДВЕ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ

Обособена позиция № 2	Наименование на обособената позиция „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Министерство на регионалното развитие и благоустройството за срок от 2 години“
--------------------------	---

(попълва се от участника за всяка обособена позиция поотделно)

От „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК ЕАД),

(наименование на участника)

с ЕИК 831642181

(ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН, или друга идентифицираща информация в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен)

със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 115и

(посочва се адрес в зависимост от вида на участника, регистрация в търговски, граждански, или друг регистър, и в съответствие със законодателството на държавата, в която участникът е установен), телефон: +359878911811,

факс: +35929433444, Е-mail адрес: bids@vivasom.bg, представлявано от Веселин Цанов-Цанов,

(имената на законния или упълномощен представител)

в качеството му на Мениджър Търгове и упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас [име] в Добрев

(управител, прокуриснт, пълномощник и пр.)



**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

I. След като се запознахме с изискванията на Възложителя, посочени в обявлението за обществената поръчка, Техническата спецификация и документацията за участие, представяме на Вашето внимание настоящото предложение за изпълнение, както следва:

**1. Предложение за изпълнение на поръчката,** съгласно приложение № 1 към настоящото Техническо предложение.

*/участникът излага своето предложение съобразно всички елементи на Техническата спецификация за настоящата обществена поръчка/*

**2. Срок за изпълнение на поръчката** - 24 (двадесет и четири) календарни месеца, считано от датата на сключване на договора, но не по-рано от приключване действието на договор № РД-02-29-284/24.11.2016 г. или до достигане на максималната прогнозна стойност на поръчката за обособена позиция 2.

**3. Срокове, свързани с изпълнението на поръчката:**

**3.1.** Срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е 2 (два) *(не повече от 2 (два) работни дни* от датата на приемателно-предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ;

**3.2.** Срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта 2 (два) *(не повече от 2 (два) работни дни* от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;

**3.3.** Срок за издаване на известие за изменение на данъчната основа на ползваните услуги, в случай че се налага такова 5 (пет) *(не повече от 5 (пет) дни* от уведомяване за съответното обстоятелство по имейл от определеното от възложителя отговорно лице.

**4. Допълнителни бонуси към офертата и преференциални условия** – Подробно описание е приложено в Приложение А – Допълнителни услуги и преференции.

**5. Брой предложени безплатни минути** месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални фиксирани оператори 9 000 (девет хиляди)

**6. Брой предложени безплатни минути** месечно, включени в предложената месечна абонаментна такса за всеки абонат описан в Списък 2, за разговори към всички национални мобилни мрежи 9 000 (девет хиляди)

**7. Предлагам следните мерки за преодоляване на разписаните в Методиката рискове**



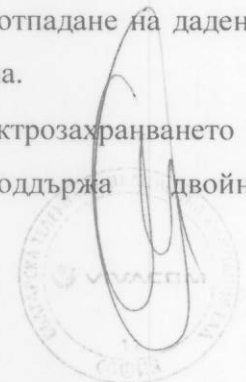
### 7.1. Мерки за преодоляването на риск от отпадане на свързаност

Както е описано и в т.2.1. от настоящото техническо описание БТК ЕАД е изградила мрежа, която има RING топологията и резервираността на връзките между базовите станции да позволява работоспособност на всички абонати в списък 2 и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина. Отделно от това за предотвратяване на риск от отпадане на свързаност, БТК ЕАД е предвидила дейности по идентифициране на опасността за услугите и процесите по предоставянето и поддържането им.

Идентифицираните заплахи са с характер - пожар, наводнение, унищожаване, кражба, авария, всяко умишлено изменение (модификация или унищожаване) на материал или конфигурация, прекъсване/повреда в окабеляването, неправилно използване, неоторизиран достъп до канална мрежа и базови станции и други. При тези условия се събира информация по отношение честотата на настъпване на всяка от заплахите, което влияе върху категоризирането на вида на риска от гледна точка отпадане на свързаността. В тази връзка е предвидено изпълнение на поддейности по автоматизирано събиране на данни за настъпилите събития довели до отпадане на свързаност до клиенти на услугата от обхвата на поръчката и честотата на появяването им.

Допълнително с оглед предприемане на мерки за преодоляване на риск от отпадане на свързаността, БТК ЕАД е предвидила изпълнение на следните дейности и поддейности:

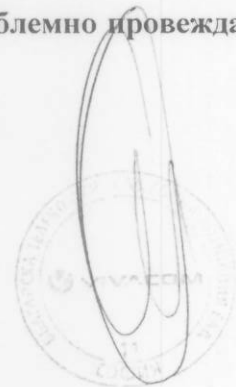
- Дейност по паспортизация, техническа поддръжка и профилактика на ползваните технологии, оборудване и кабелни съоръжения. Последното се извършва от технически екип/и на VIVACOM. За осигуряване на денонощен режим на работа на техническите екипи е въведена трисменен режим на работа. Допълнително са обособени райони на действие, като всеки екип има 50% припокриване на своя със съседните си райони. По този начин и с оглед възможност за реакция при необходимост от извършване на аварийен ремонт или превенция е сведена до минимум, което определя възможността в рамките на 45 минути да се предотврати възникнала опасност. С цел резервираност на MAN и MPLS мрежите си, VIVACOM е изградила независими оптични трасета в "ринг"-ова топология и дублира активното мрежово оборудване в технологичните си възли (PoP). Капацитета в мрежата се резервира X+X отделно за всеки мрежови елемент. В ринговите структури капацитет 2X защитава всяка група елементи от мрежата с отделни независими трансмисии, като преносна среда и технология. Това гарантира при отпадане на дадено съоръжение или прекъсване на кабел, достъпност на услугите в региона.
- Дейности и свързаните с тях поддейности по резервираност на електрозахранването и отказоустойчивост на ползваните технологии. За целта се поддържа двойна



резервираност на електрозахранването. Последното е изпълнено, като всеки технологичен възел (PoP) на БТК ЕАД е обезпечен с инвертор, UPS и дизел генератор, които осигуряват 72 часов режим на автономна работа, при условията на автоматично превключване. Така при отпадане на мрежово захранване се активира резервно захранване от UPS и при условие, че не е възстановено мрежовото захранване се активира дизел генератор. При условие, че до 12 часа мрежовото електрозахранване не е възстановено благодарение на внедрената система за наблюдение се изпраща технически екип, който от извършва дейности по възстановяване на изразходвания резерв и установява причината за липса на възстановено електрозахранване. Предвидена е и поддейност по периодично дозареждане в условията на очаквана по-голяма продължителност на липса на електрозахранване. По този начин се гарантира аварийно, локално електрозахранване за неограничен период от време. Допълнително с оглед постигане на ниска отказоустойчивост ползваните технологии са оразмерени с минимум 30% резерв, както на хардуерно, така и на софтуерно ниво. За поддържане параметрите VIVACOM извършва поддейности по постоянна поддръжка и мониторинг на „студения резерв“. Това се осъществява, като в центъра за управление на мрежата е въведена създадена процедура за наблюдение натовареността на мрежата. В случай, че се констатира намаляване на резерва, се предприемат действия по установяване на причината за това, анализира се постоянността на явлението и се извършва оценка на риска за достигане на 90% натовареност. При установяване на риск от 90% и по-голяма постоянна натовареност, се предприемат мерки за upgrade на мрежовото оборудване. Последното се изпълнява от технически екип/и на БТК ЕАД в рамките на 24 часа. Дейност по осигуряване на проактив мониторинг в режим 24x7 или 8x5 с генериране на автоматична аларма при отпадане или прекъсване на предоставените услуги и последващо известяване на оторизиран служител на Възложителя.

На база предприетите дейностите и поддейностите за преодоляването на риск от отпадане на свързаност, а именно припокриване на техническите екипи за поддръжка, резервираност на физическите свързаности между отделните базови станции, резервираността на ел.захранването посредством UPS - и, дизел генератори и студен резерв гарантират на всички абонати от Списък 2 работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

#### 7.2. Мерки за преодоляването на риск от забава на изпълнението



Образец № 2-2

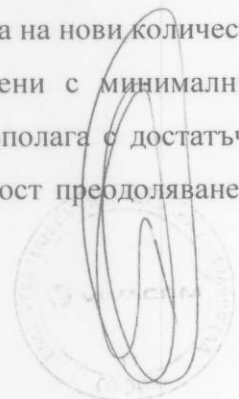
Както е описано и в т.2.1. от настоящото техническо описание БТК ЕАД е изградила мрежа, която има покритие в над 5000 населени места и републиканската пътна мрежа с над 3000 базови станции покривайки всички населени места в Република България, която да позволява работоспособност на всички абонати в списък 2 и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

Допълнително с оглед предприемане на мерки за преодоляване на риск от забава на изпълнението, БТК ЕАД е предвидила изпълнение на следните дейности и поддейности:

- Дейност по резервиране на необходимите мрежови и преносни ресурси за обезпечаване на услугите.
- Дейност по изпращане на ордери и поддържане на системен модул към провизиращата информационна система - Siebel и DISP за предоставяне на услуги и управление на техническите екипи на БТК ЕАД. Дейност по използване на регионални диспечерски центрове за координация на техническите екипи при изпълнение на "Job Tickets" на адреси на Възложителя и свързана с това поддейност за "online" ескалационна процедура включваща създаване на "Escalation Tickets" към техническите екипи със поставени конкретни срокове за изпълнение и възможност за проследяване при изграждане на услугите.
- Дейности и свързаните с тях поддейности по резервираност процеса по доставките. За целта се поддържа имплементираната в компанията система за управление и проследяване на всички доставки, като модул от внедрена ERP система SAP.

За управление и осигуряване на необходимите доставки на материали и складови наличности се използва следния метод на работа:

Въведена е SAP индивидуален номенклатурен номер съобразно общия брой и вид съоръжения внедрени в експлоатация в поддържаните от БТК ЕАД технологии, като са въведени и съответните серийни номера. За всички номенклатурни номера се поддържат системно минимални количества, които трябва да са налични в складовете на БТК ЕАД. При достигане на минималното ниво за наличност, автоматично се генерира заявка за доставка на нови количества от съответния номенклатурен номер. Праговите стойности са съобразени с минималните количества за доставка и срокът за доставка. Към момента БТК ЕАД разполага с достатъчно количество оборудване в складовите си бази, с което осигурява възможност преодоляване на



риск от забава на изпълнението, въпреки това и доколкото заплахите водещи то настъпване на този риск са обект на динамична оценка е предвидено изпълнение на поддейност проследяване на поддържаната наличност и привеждане на постоянна наличност от 10% в резерв. Тази поддейност гарантира липса на забава при изпълнение на договора и гарантира достатъчно време за изпълнение на новата доставка преди да бъдат изчерпани наличните количества. Посредством този метод на работа, свързаните с него дейности и поддейности се извършва и проследяване на изпълнението на всяка поръчка за доставка. За всяка стъпка от изпълнението е определен конкретен краен срок за изпълнение и ролята на отговорник. Благодарение на това системата генерира предупредителни нотификации за приближаващ краен срок за изпълнение, а в случаите, при които се реализира достигане на крайния срок, предупреждение за настъпване на критичен риск от забава на доставката. Всичко това дава възможност за автоматизиран процес по проследяване, който се управлява от „собственика“, чрез ролите в чието задължение е изпълнението на всяка стъпка от доставката. С цел повишаване ефективността при изпълнение на конкретната поръчка е предвидена и възможността за централизирано заявяване и доставка в рамките на 48 часа чрез доставка от централен склад на БТК ЕАД, намиращ се на адрес гр. София, п. к. 1231, кв. Свобода, ул. Петър Панайотов № 18.

**На база предприетите дейностите и поддейностите за преодоляването на риск от забава на изпълнението, а именно издаване на order – и, Job Tickets и Escalation Tickets в специализирани системи, резервиране и проследяване на доставки чрез SAP номенклатури, осигуряване и проследяване на постоянно 10% количества наличност на всеки тип оборудване необходимо за поддръжка, гарантират на всички абонати от Списък 2 работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.**

### **7.3. Мерки за преодоляването на риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител**

С оглед предприемане на мерки за преодоляване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител, БТК ЕАД е предвидила изпълнение на следните дейности и поддейности:

- Дейности по поддържане на център за управление на мрежата и услугите (ЦУМУ). С оглед това е въведен и се поддържа в експлоатация в денонощен режим на работа -

национален номер за поддръжка (HelpDesk). Режимът на работа на HelpDesk е 24/7/365. С оглед осигуряване на работоспособността му, БТК ЕАД извършва дейности и метод на работа, при който са изградени и регламентирани отговорностите и задълженията и взаимовръзките с ЦУМУ на организационно и системно ниво. За целта е създаден вътрешноорганизационен процес, изпълнението на които се следи от подсистема внедрена от БТК ЕАД. Подсистемата следи изпълнението и управлението на заявките за повреди в мрежата, заявка за невъзможност за осъществяване на контакт с отговорно лице по договор, заявка за техническо съдействие и техните производни. Благодарение на нея имаме възможност да осъществим превенция върху заплахите описани по-горе и критичността им за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител. В тази връзка е предвидено изпълнение на поддейности от кореспондента адресиран в заявката. Той получава системна нотификация с поставен срок за реакция и обратна връзка. С тази мярка допълнително се намалява риска от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

- Допълнително е предвидено при необходимост от съдействие от екип на място, същият да бъде изпратен чрез генериране на задача към дежурен, регионално позициониран технически екип. Екипите по места са на разположение 24x7x365. Притежават напълно оборудван автомобил и са обезпечени с всички необходими инструменти и лични предпазни средства. Екипите по места са сертифицирани и с проведени специализирани обучения за отстраняване на повреди в мрежата на БТК ЕАД и крайно клиентско оборудване. По този начин БТК ЕАД е в състояние да осигури на свое разположение и на Възложителя екип/технически лица, осигуряващи техническа поддръжка по системата 24x7x365 HelpDesk, чрез което е изграден още един възможен канал за комуникация. Това е така, тъй като в получената заявка от техническия екип има информация за отговорните служители по договора с Възложителя от страна на БТК ЕАД.
- Дейности по поддържане на отговорен търговски представител и негов пряк ръководител в контактната листа по сключен договор с Възложителя. За целта се извършват поддейности по обособяване на повече от един комуникационни канала: чрез гласово повикване на мобилен или стационарен номер, чрез адрес на електронна поща, чрез изпращане и или получаване на факс съобщение и чрез периодично организиране на срещи с определените от Възложителя отговорни служители от негова страна. С оглед минимизиране на възможността за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или

Образец № 2-2

липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител, всяко от отговорните лица от страна на БТК ЕАД извършва поддейности свързани с пренасочване на всеки от четирите създадени комуникационни канали към този/тези на които е в състояние да приеме заявка от страна на служителите на Възложителя. Последното се извършва под условие за пренасочване на комуникационните канали от търговски представител към неговия пряк ръководител, в случаите при които първият не е обозначил изискуемото действие в срока за обратна връзка. Тази мярка допълнително намалява възможността за настъпване на риск от затруднена комуникация и/или липса на съдействие между страните Изпълнител/Възложител.

На база предприетите дейности и поддейностите преодоляването на риск от затруднена и/или липса на комуникация и съдействие между страните Изпълнител/Възложител, а именно поддръжка на Call Center 24x7x365 с възможност за комуникация посредством телефон, email, факс, наличие на технически екип на място 24x7x365, отговорен търговски представител и негов пряк ръководител в контактната листа по сключен договор с Възложителя, гарантират на всички абонати от Списък 2 работоспособност и безпроблемно провеждане на разговори към оператори в България и чужбина.

**II. Д Е К Л А Р И Р А М**, че съм съгласен/на с клаузите на приложения проект за договор.

**III. Д Е К Л А Р И Р А М**, че офертата ни е валидна за срок от 9 (девет) месеца, но не по-малко от девет месеца, считано от крайния срок за получаване на оферти, посочен от възложителя.

В случай, че бъдем определени за изпълнител, сме съгласни да внесем гаранция за изпълнение на договора в размер на 5 % (пет на сто) от максималната стойност на услугите по предмета на договора без ДДС за обособена позиция 2.

В случай, че бъдем определени за изпълнител на поръчката, преди подписването на договора ще изпълним задължението си по чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).





**Приложения:**

1. Документ за упълномощаване (ако е приложимо);
2. Приети Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на мобилни телефонна услуга, заверено с гриф „Вярно с оригинала“;
3. Декларация (в свободен текст) относно осигуряване на възможност за запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти и тяхната преносимост в собствената мрежа, при промяна на доставчика на телефонна услуга;
4. Списък на ползваните мобилни номера:

Таблица № 1

359886880070	359884644030	359884644075	359884644020	359882362378	359882340558
359886880078	359884644025	359886447895	359884644022	359888281862	359882491119
359885838772	359884644078	359889355299	359888918174	359884397722	359884570406
359884644043	359884644082	359884915850	359889904818	359888918988	359882345100
359889599454	359884644083	359884644047	359889904827	359889408317	359884644033
359885651621	359884644085	359884644076	359889904861	359885650537	359889606991
359884644029	359884644087	359884644036	359888917280	359885100811	359889411422
359884644015	359884644088	359884728932	359888916359	359884943309	359884644023
359882492223	359888333621	359884628501	359888916717	359884805592	359884644071
359884644046	359888333581	359884644018	359884644089	359884715497	359884644072
359887478757	359884420775	359884644021	359882493198	359885180418	359884644073
359884491515	359884636724	359884197957	359889030349	359885078719	359884644074
359886266826	359888916730	359884644031	359889944240	359884645152	359884413200
359887300253	359882411233	359884728742	359889922462	359884848349	359884644027
359887209372	359884644042	359889250575	359889933206	359884208875	359886333291
359889933053	359889418818	359889623082	359889049942	359886219408	359886333292
359889677170	359884644040	359884644019	359887577052	359887439463	359882355731
359889699460	359884644041	359884644035	359889599185	359882371747	359882344308
359889966369	359886442275	359884644038	359885905262	359885237635	359882298970
359884644080	359884644034	359884644002	359884644012	359885607009	359882707645
359884644024	359884644044	359884644003	359884420754	359889359596	359889020278
359884531155	359884644045	359884644005	359882216246	359889760052	359877002600

359889366056	359884644050	359884644009	359882353822	359889780032	359884636812
359889625374	359884644051	359888884827	359889804306	359889780015	359884611516
359889235854	359884644052	359884644032	359889811336	359889780023	
359889388039	359884644053	359884503416	359889007447	359882826605	
359885408505	359884644054	359884644086	359885665535	359882825834	
359889933878	359884644055	359886225551	359885555173	359889434683	
359888394787	359884644056	359885371237	359885508560	359888412263	
359885070545	359884644057	359889775130	359889393306	359888318934	
359884915780	359884644058	359886644043	359889393355	359887871528	
359889855040	359884644059	359886641404	359889393066	359886844481	
359887762129	359884644060	359889624284	359889393222	359888131989	
359889623658	359884644061	359882784288	359889393044	359888152170	
359884756725	359884644062	359887209642	359889455035	359885055014	
359889070719	359884644064	359884644016	359885142001	359887668500	
359889070752	359884644065	359888431379	359882704715	359887394980	
359889040439	359884644066	359884440285	359884403522	359882404905	
359889040421	359884644067	359884644017	359885327315	359884744466	
359889030352	359884644068	359889905101	359887007750	359885616300	
359889060635	359884644069	359884644049	359882998420	359878750869	
359889040443	359884644070	359884440362	359884440296	359889611070	

Подпис и печат:

Дата 07 / 01 / 2019 г.

Име и фамилия Веселин Цанов

Длъжност Мениджър Търгове

Наименование на участника „Българска телекомуникационна  
компания” ЕАД

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП